

AGB`s / Datenschutzvereinbarung

Allgemeine Geschäftsbedingungen Familienpraxis & Bodycoaching Ingolstadt

Maria Beermann

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. *Vertragsgegenstand*

Gegenstand des Vertrages sind alle von der Familienpraxis angebotenen und buchbaren Kurse/ Workshops/ Einzelcoachings/ Beratungen.

2. *Anmeldung*

Für jede Beanspruchung eines Angebotes der Familienpraxis ist die vorherige Anmeldung über die Buchungssoftware auf der Homepage erforderlich. Die Kursanmeldung ist verbindlich. Workshops/ Einzelcoachings und Beratungen sind auch per WhatsApp oder per E-Mail buchbar und ebenfalls verbindlich.

Personenbezogene Daten werden für die interne Verwendung elektronisch verarbeitet und gespeichert, vertraulich behandelt und zum Zweck der Durchführung der Veranstaltung benutzt, jedoch nicht an unbeteiligte Dritte weiter gegeben.

3. *Haftungsausschluss*

Die Angebote richten sich grundsätzlich an gesunde Personen. Es wird körperliche Fitness und Gesundheit vorausgesetzt. Sollten hier Zweifel bestehen, sollte vorab der (Kinder-)Arzt gefragt werden, ob eine Teilnahme möglich ist.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Alle Übungen innerhalb eines gewählten Kursangebotes sind freiwillig. Die Familienpraxis geht davon aus, dass Teilnehmer, oder stellvertretend die Erziehungsberechtigten der Kinder, mit gesundheitlichen Einschränkungen, einen Arzt konsultieren und Rücksprache zur unbedenklichen Teilnahme am entsprechenden Kurs halten.

Kursrelevante körperliche, geistige oder gesundheitliche Einschränkungen sind dem Kursleiter vor Kursbeginn anzugeben.

Den Anweisungen des Kursleiter ist Folge zu leisten. Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sein Handeln, sowohl während, als auch außerhalb des Kurses.

Jeder Teilnehmer haftet selbst, bzw. Eltern für ihre Kinder, für die von ihm verursachten Schäden am Eigentum der Räumlichkeiten, in denen der Kurs stattfindet, anderer Teilnehmer oder Besucher. Der Aufenthalt im Schwimmbad, der Familienpraxis oder anderer Einrichtungen der Familienpraxis erfolgt auf eigene Gefahr. Jeder Teilnehmer trägt für sich und seine Handlungen die volle Verantwortung selbst, ist für verursachte Schäden selbst verantwortlich und stellt den Veranstalter von jeglichen Haftungsansprüchen frei.

Eltern haften für ihre Kinder. Für Verluste, Diebstahl oder Beschädigung von mitgebrachter Kleidung, Wertgegenständen, Geld oder anderem persönlichen Eigentum haftet die Familienpraxis nicht. Der Kursteilnehmer ist einstandspflichtig für Schäden bei unsachgemäßer Nutzung der Einrichtungen und Räumlichkeiten der Bäder und verpflichtet sich dazu, die Hausordnung der Bäder zu befolgen.

4. *Gebühren*

Die Gebühren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Steuern. Kosten, die in Zusammenhang mit der Zahlung entstehen, trägt der Teilnehmer.

Die Gebühren sind, zum auf der Buchungsbestätigung angegebenem Datum, zu überweisen.

5. versäumte Stunden/ Nachholregelung

Die Kursverwaltung behält ihren Anspruch auf die Kursgebühr auch dann, wenn der Teilnehmer einzelne Stunden oder den ganzen Kurs versäumt. Es gibt keine Nachholstunden oder einen Anspruch auf Nachholung.

Allgemein gilt:

Kurstunden, die aufgrund höherer Gewalt (etwa aufgrund technischer Probleme durch Stromausfall o.ä.) entfallen, werden nach Möglichkeit als Nachholstunde angestrebt – es besteht aber kein Anspruch darauf.

Bei Verhinderung der Kursleitung wird die Stunde von einer anderen qualifizierten Kursleitung vertreten. Ist dies nicht möglich, wird die Stunde nachgeholt. Die Absage erfolgt in diesem Fall per E-Mail und die Information darüber findet sich auch unter folgendem Link: <https://www.familienpraxis-bodycoaching.de>

6. Stornierung

Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist der Posteingang, auch per E-Mail.

Eine Stornierung **bis 14 Tage** vor Kursbeginn (eingeschlossen Workshops) ist kostenfrei möglich.

Eine Stornierung, die **weniger als 14 Tage vor Beginn** eingeht, werden 50 % der Kursgebühr (Workshop-Gebühr) berechnet, es sei denn es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt oder von der Familienpraxis gefunden. Hierbei fällt eine Bearbeitungsgebühr von 15,-€ an.

Eine Stornierung, die **weniger als 5 Tage vor Beginn** eingeht, werden 70 % der Kursgebühr (Workshop-Gebühr) berechnet, es sei denn es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt oder von der Familienpraxis gefunden. Hierbei fällt eine Bearbeitungsgebühr von 15,-€ an.

Erfolgt die Stornierung **weniger als 2 Tage vor Beginn**, bzw. findet ein Nicht-Erscheinen zum Kurs oder ein Kursabbruch statt, so bleibt die Kursgebühr zu 100% beim Anbieter bzw. wird die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt.

In außergewöhnlichen Fällen kann das persönliche Gespräch gesucht werden. Ohne Garantie oder Pflicht des Anbieters auf den Anspruch einer Erstattung der Gebühren bzw. einer Gutschrift.

Die **Stornierung von Einzelcoachings und Beratungen** ist bis 24 Stunden vor Terminierung kostenfrei. Eine Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin wird in vollem Umfang in Rechnung gestellt.

7. Bild- und Tonrechte

Die Familienpraxis hat das Recht Bild- und Tonmaterial zu veröffentlichen und z.B. zum Zwecke der Eigenwerbung oder Vorführung zu nutzen. Die Teilnehmer werden vorab darüber informiert und müssen mündlich einwilligen. Es entstehen keine Leistungsansprüche seitens der Teilnehmer bzw. Eltern und/ oder Begleitpersonen.

8. Rechtsansprüche

Falls Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam oder nichtig sein sollten oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen/ nichtigen Teile treten die Bestimmungen des deutschen Rechtes.

INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Kunden,
der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Maria Beermann
Harderstraße 12
85049 Ingolstadt

Verantwortlicher Ansprechpartner ist:

Maria Beermann, ebenda.
maria-beermann@web.de

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um die Planung der Kurse/Workshops/ Einzelcoachings/Beratung, zu dem/ denen sie sich angemeldet haben, durchführen zu können.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten und ggf. Namen und Geburtsdatum Ihres Kindes.

Die Erhebung von Kontaktdaten ist Voraussetzung für Ihre Anmeldung zu unseren Kursen. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine Anmeldung nicht erfolgen.

3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir speichern und bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der internen Datenbank (Kursbuchungssoftware) zur Kursplanung und -organisation. Hier haben ausschließlich Mitarbeiter der Praxis Zugriff. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Organisation und Durchführung der Kurse erforderlich ist.

5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten.

Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

.6. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ihr Praxisteam